



وثيقة دليل المستخدم لخدمة التصدير للمستخدمين
الخارجيين

إصدارات الوثيقة

محل الأعمال والنظم	سبب التغيير	تاريخ الإعداد	رقم النسخة
نجود المبارك	إنشاء الوثيقة	٢٠٢٤-٠٩-٢٥	0.1

اعتماد الوثيقة

التوقيع	تاريخ الاعتماد	الاسم / المنصب الوظيفي	رقم النسخة
			١.٠

٢	إصدارات الوثيقة
٢	اعتماد الوثيقة
٤	١. تسجيل الدخول على النظام
٥	٢. تقديم الطلبات لخدمة التصدير
١٠	٣. استعراض الطلبات لخدمة التصدير
١١	٤. استعراض التراخيص لخدمة التصدير
	٥. تمديد ترخيص التصدير
	٦. تجديد ترخيص التصدير
	٧. الرد على تعليق ترخيص التصدير
١٢	٨. استعراض تفاصيل الترخيص الملغى

١. تسجيل الدخول على النظام

The image shows a split-screen view. On the left is the 'Log In to SFDA E-Services' page, which includes fields for Email and Password, a 'Remember me' checkbox, a 'Forgot password?' link, a 'Log in' button, and a 'Don't have account? Sign up' link. On the right is a promotional banner with the heading 'Community Health is Top Priority' and subtext about the authority's role in safeguarding public health. It also lists several e-services: 'Feed facilities licensing', 'Nutrition label smart calculator', 'Registration of pesticide products', and 'Feed facilities licensing' again. The banner features a background image of a medical professional in a lab coat.

١. من خلال الرابط للبوابة الخارجية للهيئة يختار المستخدم تسجيل الدخول
٢. يقوم النظام بعرض شاشة تسجيل الدخول للمستخدم
٣. يقوم المستخدم بإدخال البريد الإلكتروني وكلمة المرور (المسجلين في نظام غد)
٤. يقوم النظام بتوجيهه للمستخدم لشاشة قائمة الحسابات (الموجودة في نظام غد)

The image shows the SFDA E-Services dashboard. At the top, there are language and notification settings. The main area is titled 'ملفي الشخصي' (Personal File) and features a circular profile picture placeholder. Below this, there is a section for account details: 'bakhit889@gmail.com' (البريد الإلكتروني), '543108032' (رقم الجوال), and '1091256170' (رقم الريوحة). To the right, there is a grid of 12 account cards, each with a bell icon, a company name, a license number (e.g., C-0437, C-0438, C-0439, C-0432, C-0433, C-0436, C-0426, C-0427, C-0424, C-0423, C-0420, C-0421, C-0422), and a status indicator (e.g., 'موافق عليه', 'حساب تجاري'). The right side of the dashboard has a sidebar titled 'حساباتي' (My Accounts) with a list of accounts: 'شركة واحة الحيوان للتجارة', 'مجموعة تاج رعوم للعلاف', 'شركة فال الشروق المطورة للتجارة', 'منتجات الحيوان للتجارة فرع شركة كوكب المسوانات', and 'مصنع اراسكو للعلاف والمركبات'.

٢. تقديم الطلبات لخدمة التصدير

- يقوم المستخدم باختيار أحد الحسابات المسئول عنها سواء حساب فردي، أو تجاري أو حكومي
- يقوم النظام بفتح شاشة تفاصيل الحساب - شاشة لوحة التحكم والتي تعرض ملخصات عن الطلبات والتراخيص والأذونات.

٣. يختار المستخدم الخدمات من القائمة الجانبية

٤. يعرض النظام الخدمات بحسب كل مجال (الغذاء، الدواء، المبيدات إلخ).

5. يختار المستخدم أحد المجالات الثلاث (الدواء، المبيدات، الأجهزة والمستلزمات الطبية) التي يرغب تقديم طلب التصدير لها
6. يقوم النظام بتوجيه المستخدم إلى قائمة الخدمات الإلكترونية للمجال الذي تم اختياره

7. يقوم المستخدم باختيار خدمة التصدير
8. يقوم النظام بتوجيه المستخدم إلى شاشة تفاصيل الخدمة

9. يختار المستخدم خيار بدء الخدمة

10. في حالة وجود أكثر من نشاط للمنشأة فإن النظام يتيح اختيار النشاط الخاص بالمنشأة
11. يعرض النظام نموذج تقديم طلب الخدمة
- a. يختلف نموذج البيانات باختلاف المجال الخاص بالخدمة
- أ. في حال كان الطلب للمجالات التالية: الدواء، الأجهزة الطبية، المبيدات فإن الطلب يرسل للهيئة ليتم مراجعته واعتماده

12 . يقوم المستخدم بتبسيئة البيانات الخاصة بالطلب من خلال المراحل التالية:

إصدار إذن تصدير (1)

X

3 الدفع

2 بيانات الطلب

1 تفاصيل المستحضرات

تفاصيل طلب التصدير

بيانات مقدم الطلب

رقم السجل التجاري	اسم مقدم الطلب
7016928785	Aziz ALL IN one Account
نوع الحساب	البريد الإلكتروني
حساب تجاري - مركز مراقبة التجارب السريرية	zeez416@gmail.com

نوع الطلب

تصدير (1)

إعادة تصدير (1)

قائمة المستحضرات

طبيعة المستحضر *

بمشري (1)

بسطري (1)

لوحة التحكم

طبيات (1)

الخدمات (1)

الإذادات (1)

التصديرات (1)

إدارة الحساب (1)

رجوع إلى حسابي (1)

بيانات المنتجات .a

أ. يقوم المستخدم بإدخال بيانات المنتجات التي يرغب تصدريرها بحسب المجال الذي قام باختياره من خلال البحث عن المنتجات ومن ثم يتم إضافتها للطلب

١. يتيح النظام للمستخدم حذف أي منتج قبل تقديم الطلب أو استعراض بياناته
 ٢. بعد إضافة المنتجات يختار المستخدم استمرار للتوجه إلى شاشة بيانات الطلب

الدولة المصدر لها *
بحث

عنوان الجهة المستفيدة *
الجهة المستفيدة في الدولة المصدر لها *
بحث

منفذ التصدير *
بحث

اسم الشركة الصانعة *
بحث

رقم المستوريد *
بحث

شركة الشخص *
بحث

رقم الفاتورة *
إضافة رقم فاتورة

توريد لمناقصات الشراء الخليجي الموحد؟ *

نعم
 لا

مرافقات أخرى

الملحقات

الخدمات

الإدارات

إدارة الحساب

الشروط والأحكام

لقد قرأت وفهمت كل الشروط والاحكام

رجوع إلى حسابي

استئناف

حفظ كمسودة

الرجوع

X

b. بيانات الطلب

- i. من خلال الشاشة يقوم المستخدم بإدخال كل البيانات المطلوبة لبيانات الطلب
- ii. يقوم المستخدم بالموافقة على الشروط والأحكام ومن ثم اختيار التالى أو حفظ الطلب كمسودة (ويتم حفظ الطلب في قائمة الطلبات الخاصة بخدمة التصدير)
- iii. يقوم النظام بتوجيه المستخدم إلى مرحلة دفع الرسوم إن وجدت.

c. دفع الرسوم

- i. حاليا خدمة التصدير تقدمها الهيئة بدون رسوم وعليه فسيظهر للمستخدم أنه لا يوجد رسوم للخدمة
- ii. بعد الانتهاء من هذه المرحلة يرسل الطلب للهيئة ليتم مراجعتها ويضاف الطلب إلى شاشة طباعي - خدمة التصدير

The screenshot shows the SFDA website interface for issuing an export license. The main content area displays a progress bar with three steps: 'الدفع' (Step 3), 'بيانات الطلب' (Step 2), and 'تفاصيل المستحمرات' (Step 1). A message in the middle of the page states 'لا يوجد رسوم.' (No fees). The right sidebar contains a company profile for 'شركة إيمان للرعاية الصحية' (C-0325) and a navigation menu with links like 'لوحة التحكم', 'طباعي', 'الخدمات', 'البرخص وأدوات التصدير', 'إدارة الحساب', and 'رجوع إلى حسابي'.

٣. استعراض الطلبات لخدمة التصدير

١. من القائمة الجانبية يختار المستخدم "طلباتي" ومنها يختار "طلبات التصدير"
٢. يعرض النظام قائمة الطلبات لخدمة التصدير وحالة كل طلب

الإجراء	حالة الطلب	عدد المنتجات بالطلب	تاريخ تقديم الطلب	الجبل	رقم الطلب	#
①	قيد للمراجعة	1	18-9-2024	خدمات الدواء	D-EX-2024-00075	1
②	ملف	2	21-8-2024	خدمات الأجهزة الطبية	MD-EX-2024-00052	2
③	قيد للمراجعة	1	20-8-2024	خدمات الأجهزة الطبية	MD-EX-2024-00051	3
④	قيد للمراجعة	1	20-8-2024	خدمات الأجهزة الطبية	MD-EX-2024-00050	4
⑤	قيد للمراجعة	1	20-8-2024	خدمات الأجهزة الطبية	MD-EX-2024-00049	5

3. يتيح النظام للمستخدم الاطلاع على تفاصيل الطلب

4. يتيح النظام للمستخدم الاطلاع على سجل الإجراءات على الطلب

5. في حال كان الطلب للمجالات التي يتم مراجعتها من الهيئة (مجال الدواء، المبيدات، الأجهزة الطبية)

- a. يتيح النظام للمستخدم التعديل على بيانات الطلب في حال كانت حالة الطلب "غير مكتمل".
- أ. فيتيح النظام للمستخدم تعديل البيانات وإرسال الطلب للهيئة مرة أخرى وتكون حالة الطلب "قيد المراجعة".

٤. استعراض التراخيص لخدمة التصدير

١. من القائمة الجانبية يختار المستخدم التراخيص وأذونات التصدير
٢. يعرض النظام قائمة أذونات التصدير

OMAR MOHAMED | English | حسابي | طباني | قائمة الاذونات | قائمة التصدير | سعودي غذاء ودواء | Saudi Food & Drug Authority

قائمة الاذونات

رقم إدن التصدير

حالة إدن التصدير

نهاية إدن التصدير من

نهاية إدن التصدير إلى

المنتج

الحال

رقم الطلب

بحث

إعادة تعيين

الخدمات

طباني

الدعاية وأعلان

التصدير

إدارة الحساب

رجوع إلى حسابي

3. يختار المستخدم أحد التراخيص
4. يعرض النظام تفاصيل الترخيص وحالة الترخيص

- a. يتيح النظام للمستخدم استعراض تفاصيل المنتجات بالترخيص
 - b. يتيح النظام للمستخدم تأكيد ترخيص التصدير
 - c. يتيح النظام للمستخدم تحميل ملف الترخيص
 - d. يتيح النظام للمستخدم تحميل رمز QR Code الخاص بإذن التصدير

٥. استعراض تفاصيل الترخيص الملغى

- 11 . في حال كان الترخيص ملغى، يتيح النظام للمستخدم الاطلاع على سبب الإلغاء

a. يقوم النظام بعرض تفاصيل إلغاء الترخيص

رقم الإذن D-IND-EX-2024-06-24-00035

تفاصيل إلغاء الإذن

رقم إصدار إذن التصدير 2024-06-24

رقم إذن التصدير D-IND-EX-2024-06-24-00035

رقم طلب إصدار إذن التصدير D-EX-2024-00051

نهاية إذن التصدير 2025-06-24

حالة إذن التصدير ملغي من النظام

الحال خدمات الدواء

تفاصيل الطلب

شركة الشحن envnt

الدولة المصدر لـ الباينا

اسم الشخص للتصدير Doha Adel

رجوع إلى حسابي

b. يتيح النظام الاطلاع على سبب إلغاء الترخيص

رقم الإذن D-IND-EX-2024-06-24-00035

تفاصيل إلغاء الإذن

سبب الإلغاء cancel request from dohaaaaaaa

نهاية الإلغاء 2024-06-25

رجوع إلى حسابي