

الدليل الإرشادي للاعتراض على قرارات الهيئة العامة للغذاء والدواء

المحتويات:



- 1- آلية الاعتراض والمتطلبات اللازمة
- 2- خطوات تقديم الاعتراض

1- آلية الاعتراض والمتطلبات اللازمة

يمكن الاعتراض على قرارات العقوبات الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء عبر مختلف الوسائل المتاحة، إلا أنه حرصاً منها على حفظ حقوق المنشآت وتسهيل إجراءات تقديم الاعتراض، وُقِّرت منصة إلكترونية مخصصة لاستقبال الاعتراضات بشكل رسمي، وذلك من خلال منصة "ننجزها" المتاحة في الموقع الرسمي للهيئة

المتطلبات اللازمة لتقديم الاعتراض:



3- تعبئة البيانات المطلوبة وإرفاق المستندات الداعمة لبررات اعتراض المنشأة على قرار المخالفة

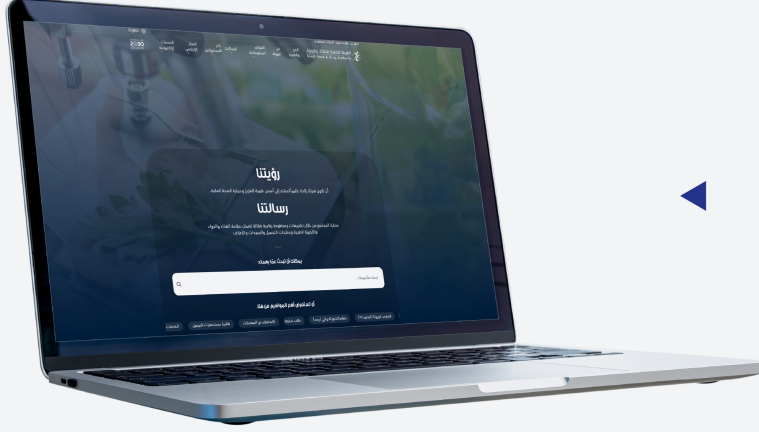


2- تقديم الاعتراض خلال المدد النظامية المنصوص عليها في الأنظمة ذات العلاقة من تاريخ العلم بالمخالفة



1- أن يكون الاعتراض على قرار المخالفة الذي تم تبليغ المنشأة به من خلال المنصة الوطنية للمخالفات "إيفاء" أو البريد الإلكتروني المرتبط بالسجل التجاري الخاص بالمنشأة

2- خطوات تقديم الاعتراض



1. الدخول إلى موقع الهيئة العامة للغذاء والدواء الرسمي

2. الاطلاع على قائمة الأسئلة الأكثر تكرارًا قبل تقديم الاعتراض لاحتمالية إفادة المنشأة دون الحاجة لاستكمال الخطوات الأخرى

قائمة الأسئلة

أضغط هنا



3. في حال عدم العثور على الإجابة المطلوبة ضمن قائمة الأسئلة الأكثر تكرارًا، يمكن رفع التظلم عن طريق منصة (ننجزها)

4. تعبئة كافة البيانات المطلوبة:

أ- اسم المنشأة والسجل التجاري	ب- رقم المخالفة التي يتم التظلم بشأنها	ت- نوع المخالفة وقيمة الغرامة	ث- توضيح صفة مقدم الاعتراض
ج- البريد الإلكتروني الرسمي	ح- رقم الجوال	خ- توضيح مبررات الاعتراض بشكل دقيق	د- إرفاق المستندات والأدلة الداعمة لمبررات الاعتراض
ذ- المتطلبات الأخرى الواردة في نموذج تقديم الطلب. "يتم إرفاق صورته لخانة الطلبات من الموقع"		ر- إرفاق العنوان الوطني	

بعد تقديم الاعتراض سيتم إرسال رسالة نصية تتضمن رقم الطلب الخاص بالاعتراض

سيتم مراجعة الطلب من لجنة النظر المختصة للتأكد من اكتمال المستندات، وفي حال رغبة اللجنة بتقديم المنشأة مستندات داعمة للاعتراض فإنه يلزم تقديمها خلال يومين عمل.



الإشعار

تقوم الهيئة بإشعار المنشأة بقرار البت في التظلم فور صدوره، وتسري آثار القرار في حق المنشأة اعتبارًا من تاريخ إبلاغها به

سيتم تسليم قرار اللجنة بإحدى الطرق الآتية:

- | | |
|---|---|
| أ- إرسال بريد إلكتروني متضمن نسخة من قرار البت في التظلم إلى البريد الإلكتروني الوارد في الطلب المقدم عبر منصة ننجزها | ب- إرسال رسالة نصية تتضمن رابط قرار البت في التظلم. |
|---|---|

الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority

