



دليلك دليل المستورد لفسح الشحنات

عن الدليل

الهدف

يهدف "دليلك" إلى تقديم دليل شامل للمستوردين يوضح سير العمليات المتعلقة بفسح الشحنات للمنتجات الخاضعة لرقابة الهيئة العامة للغذاء والدواء، وذلك بهدف تمكين المستوردين من فهم الأنظمة والإجراءات بوضوح ودقة. يشمل الدليل كافة مراحل عملية الفسخ، بدءًا من تقديم طلب الفسخ للشحنة وحتى الإجراءات الإضافية ما بعد الفسخ مثل سحب العينات والتعامل مع حالات رفض الشحنات. كما يسعى الدليل إلى تبسيط وتوضيح عملية الاستيراد، وتقديم حلول فعّالة للتحديات التي قد تواجه المستوردين.

الفئة المستهدفة

المستوردين – مكاتب التخليص الجمركية

النطاق

عمليات الفسخ لجميع المنتجات التي تخضع لرقابة الهيئة العامة للغذاء والدواء وتشمل:
(الغذاء-الدواء-الأجهزة والمستلزمات الطبية-التجميل-الببيدات-الاعلاف-التبغ)

النسخة رقم 1

الرؤية

أن تكون هيئة رائدة عالمياً تستند إلى
أسس علمية لتعزيز وحماية الصحة
العالمية

الرسالة

حماية المجتمع من خلال تشريعات
ومنظومة رقابية فعالة لضمان سلامة
الغذاء والدواء والأجهزة الطبية ومنتجات
التجميل والمبيدات والأعلاف

الفهرس

04	التعاريف
06	المنتجات الخاضعة لرقابة الهيئة ومتطلبات فسحها
07	أنظمة الفسح الالكترونية
08	إجراءات فسح الشحنات
11	مسار اجراء الفسح
12	إعادة النظر في قرار رفض الشحنات
13	بيانات التواصل
14	ملاحظات عامة
14	روابط تهملك

التعاريف

الهيئة:

الهيئة العامة للغذاء والدواء.

الجمارك:

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

المنفذ:

هو المنفذ البري أو البحري أو الجوي الذي تصل له الشحنة / الإرسالية لاستكمال إجراءات الفسح والدخول.

الارسالية:

كمية محددة من منتج او اكثر مشمولة في بوليصة شحن واحدة وصادر لها بيان جمركي.

الفسح:

إصدار القرار حيال الموافقة من عدمها على دخول الارساليات عبر المنافذ الجمركية.

الفسح المشروط:

إصدار قرار يتيح للمستورد نقل الشحنة / الإرسالية من منفذ الدخول إلى مستودعاته دون التصرف بها، وذلك لحين صدور القرار النهائي بعد استكمال النواقص (مستندات أو متطلبات)، أو لحين ظهور نتائج الفحص المخبري.

التعهد:

التزام يقدمه المستورد باستكمال الإجراءات المطلوبة أو الالتزام بتطبيق المواصفات، اللوائح الفنية، واشتراطات الهيئة لفسح الإرساليات المستوردة عبر المنافذ الجمركية.

تعهد بعدم تصرف:

التزام من المستورد بعدم التصرف بالإرسالية إلى حين تنفيذ ما تم التعهد به واستيفاء المتطلبات النظامية.

نقص المستندات:

عدم استكمال المستندات اللازمة لفسح الارسالية، وفقاً لاشتراطات ومتطلبات الهيئة.

المستورد:

الشخص أو المنشأة التي تقوم بالاستيراد عبر المنافذ الحدودية

المخلص الجمركي:

الشخص أو الجهة المرخص لها نظامًا والموكلة من قبل المستورد أمام الجهات الجمركية، وتولي إجراءات التخليص الجمركي للإرساليات نيابة عنه.

نظام فسح (تبادل):

نظام إلكتروني وطني تابع لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك يعنى بإدارة عمليات الاستيراد والتصدير، ويستخدم لتقديم الطلبات الجمركية وتبادل المستندات بين الجهات ذات العلاقة.

نظام غد:

نظام إلكتروني تابع للهيئة العامة للغذاء والدواء، يستخدم لإدارة تسجيل المنشآت والمنتجات الخاضعة لرقابة الهيئة.

النظام الإلكتروني لفسح المنتجات (فسح)

نظام الكتروني تابع للهيئة العامة للغذاء والدواء لإدارة إجراءات فسح الإرساليات الخاضعة لإشرافها.

إعادة النظر:

خدمة تتيح للمستوردين تقديم طلب لإعادة تقييم قرار الرفض الصادر من الهيئة العامة للغذاء والدواء على الإرسالية بسبب عدم امتثالها للاشتراطات والمتطلبات.

الفسح المركزي:

إدارة تقوم مركزياً بعمليات فسح جميع منتجات الإرساليات الخاضعة لرقابة الهيئة والواردة إلى المملكة عبر المنافذ الحدودية.

المنتجات الخاضعة لرقابة الهيئة واشتراطات فسحها:

التصنيف	النطاق	رابط الاشتراطات
الغذاء	كل ما هو معد للاستهلاك الآدمي كطعام أو شراب سواء كان طازجاً أو مصنعاً أو شبه مصنع أو خام، كما يشمل اللبن وأي مادة تدخل في تصنيع أو تحضير أو معالجة الغذاء.	(هنا)
الدواء	المستحضرات الصيدلانية والمواد الأولية الداخلة في تصنيعها والنباتات الطبية	(هنا)
الأجهزة والمستلزمات الطبية	الأجهزة والمستلزمات الطبية وملحقاتها	(هنا)
التجميل	جميع منتجات التجميل والمنتجات الواردة بكميات كبيرة [BULK] والواردة لغرض إعادة التغليف أو التعبئة المواد الكيميائية الأولية لمصانع منتجات التجميل للحلية، العبوات الفارغة للتعبئة أو التغليف الخاصة لمنتجات التجميل.	(هنا)
الاعلاف	جميع ما يعد لتغذية الحيوانات، سواء كان مادة واحدة، أم مواد مخلوطة، أم مصنعة، أم شبه مصنعة، أم خاماً، أم مادة تدخل في تصنيع العلف أو تحضيره أو معالجته، سواء كانت من مصادر نباتية أو حيوانية مصرح بها، أو من الأحياء المائية.	(هنا)
المبيدات وآفات الصحة العامة	مبيدات آفات الصحة العامة	(هنا)
التبغ	يشمل منتجات التبغ بشكلها النهائي بما فيها السجائر الإلكترونية وسوائلها ويمنع استيراد التبغ للحظور ويشمل: -التبغ الغير مدخن: مادتي الشمة والسويكة. -التبغ ومنتجاته لأغراض الزراعة او الصناعة.	(هنا)
المعارض والمؤتمرات	دليل شروط ومتطلبات فسح الغذاء والأجهزة والمستلزمات الطبية ومستحضرات التجميل للمعارض والمؤتمرات والواسم	(هنا)

أنظمة الفسح الالكترونية

نظام فسح (تبادل)

نظام تابع لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك يربط جميع المنافذ الحدودية، ويحيل الإرساليات المقيدة للهيئة لاستكمال إجراءاتها.

رابط الخدمة

دليل الخدمة



النظام الإلكتروني الموحد (غذ)

نظام إلكتروني موحد لتسجيل المنتجات وتصنيفها وإصدار التراخيص وأذونات الاستيراد، ويقدم عددًا من الخدمات الخاصة بالهيئة، بما في ذلك تسجيل وترخيص مستودعات ومصانع الغذاء والأعلاف

رابط الخدمة

دليل الخدمة



النظام الإلكتروني لفسح المنتجات (فسح)

نظام الكتروني مقدم من الهيئة العامة للغذاء والدواء يمكّن المستوردين من تقديم طلب فسح المنتجات المستوردة ويمكن جهات المطابقة من فحص المنتجات وإصدار شهادات مطابقة الإرسالية

رابط الخدمة

دليل الخدمة



إجراءات فسح الشحنات

خطوات طلب الفسح

التسجيل في انظمة الهيئة الالكترونية:

التصنيف	الغذاء	الدواء	الأجهزة الطبية	التجميل	الاعلاف	المبيدات
النظام	غد	سدر	غد	غد	غد	غد

تقديم طلبات الفسح:

1. يتم تقديم طلبات الفسح في النظام الالكتروني لفسح المنتجات (فسح) التابعة للهيئة لجميع المنتجات المسجلة في الانظمة الالكترونية
2. جميع المنتجات التي تخضع لرقابة الهيئة يتم تقديم طلبات الفسح لها عن طريق نظام فسح (تبادل) المشتركة مع الجمارك.

طلبات الفسح في النظام الالكتروني لفسح المنتجات (فسح) التابع للهيئة

1. يمكن تقديم الطلب قبل وصول الارسالية و صدور البيان الجمركي.
2. يلزم ارفاق جميع المستندات والوثائق الخاصة بالإرسالية.
3. اختيار المسار المناسب حسب المنتج الوارد. (على سبيل المثال: في الأجهزة الطبية يوجد عدة مسارات وهي أجهزة مسجلة، أجهزة مستثناة، أجهزة تتطلب ترخيص، أجهزة أذونات استيراد)
4. في حال وجود مشكلة تقنية في النظام يتم تقديم طلب دعم في لتقنية المعلومات عن طريق رفع تذكرة من خلال خدمة العملاء (ننجزها) او التواصل عبر الرقم الموحد 19999 أو على البريد الإلكتروني لدعم نظام فسح faseh.support@thiqah.sa

طلبات الفسخ في نظام فسح (تبادل):

1. يتطلب ارفاق جميع المستندات والوثائق المطلوبة بنسخ واضحة حسب متطلبات واشتراطات فسح المنتجات.
2. يجب تبني جميع الأصناف الواردة في الإرساليات في نظام فسح (تبادل)، كل بند على حدة حسب ما هو وارد في الفاتورة.
3. يلزم ارفاق رقم طلب الفسخ الصادر من النظام الالكتروني لفسح المنتجات (فسح) التابعة للهيئة ورفاقه ضمن مستندات الإرسالية
4. في حال عدم التمكن من تقديم المستندات في النظام يتم ارسال كافة المستندات عبر البريد الالكتروني cccs@sfda.gov.sa وفي حال عدم وصول المستندات عبر البريد يتم تقديم طلب عبر منصة ننجزها
5. يتم متابعة حالة الفسخ من قبل مقدم الطلب عبر نظام تتبع الشحنات التابعة للهيئة من خلال الرابط التالي: (هنا)
6. لا يتم التصرف في الشحنات الا بعد التحقق من القرار النهائي للفسح والذي يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط المشار له أعلاه.

القرارات التي تصدر على الإرسالية:

1. فسح Accepted: توصية للجمارك بالفسح النهائي للشحنة.
2. نقص مستندات: Need Document: يتطلب على مقدم الطلب تقديم مستندات الزامية إضافية.
3. فسح مشروط: Conditional Clearance: يسمح لمقدم الطلب باستخراج الإرسالية من منفذ الدخول بتعهد عدم التصرف لحين استكمال المتطلبات حسب الملاحظات المدونة في المنصة أو لحين صدور نتيجة الفحص المخبري.
4. معاينة في المنفذ: Inspection at port: يتم معاينة الإرسالية في منفذ الدخول من قبل مفتش الهيئة.
5. رفض: Rejected: توصية للجمارك برفض الإرسالية.
6. خارج الاختصاص: Out of Scope: الإرسالية او المنتجات الواردة خارج اختصاص الهيئة.

الإجراءات التي يتخذها مقدم الطلب في حالة صدور قرار الفسخ في نظام تبادل حسب الحالات التالية:

منتجات خارج الاختصاص Out of Scope:

يتم تقديم ما يثبت ان المنتج غير خاضع لرقابة الهيئة (تصنيف ساري الصلاحية من الهيئة) ويرفق مع مستندات الإرسالية.

الفسح المشروط:

1. في حال كان الطلب (تقديم مستندات) يتم تقديمها مباشرة للبريد الإلكتروني cccs@sfda.gov.sa
2. في حال طلب إجراء معاينة لأغراض التحقق أو سحب عينات من الشحنة يتم تجهيزها في مستودعات التاجر، ويتولى الفرع المختص التواصل مع المستورد عبر البريد الإلكتروني. ويُطلب من المستورد تأكيد جاهزية الإرسالية للمعاينة من خلال الرد على نفس البريد.
3. في حال كان المنتج غير خاضع لاختصاص الهيئة ولكنه مصنف ضمن رقم تعرفه جمركية يندرج تحت اختصاصها، فيلزم إرفاق نتيجة تصنيف صادرة من الهيئة (تصنيف جديد) لإثبات عدم خضوعه.

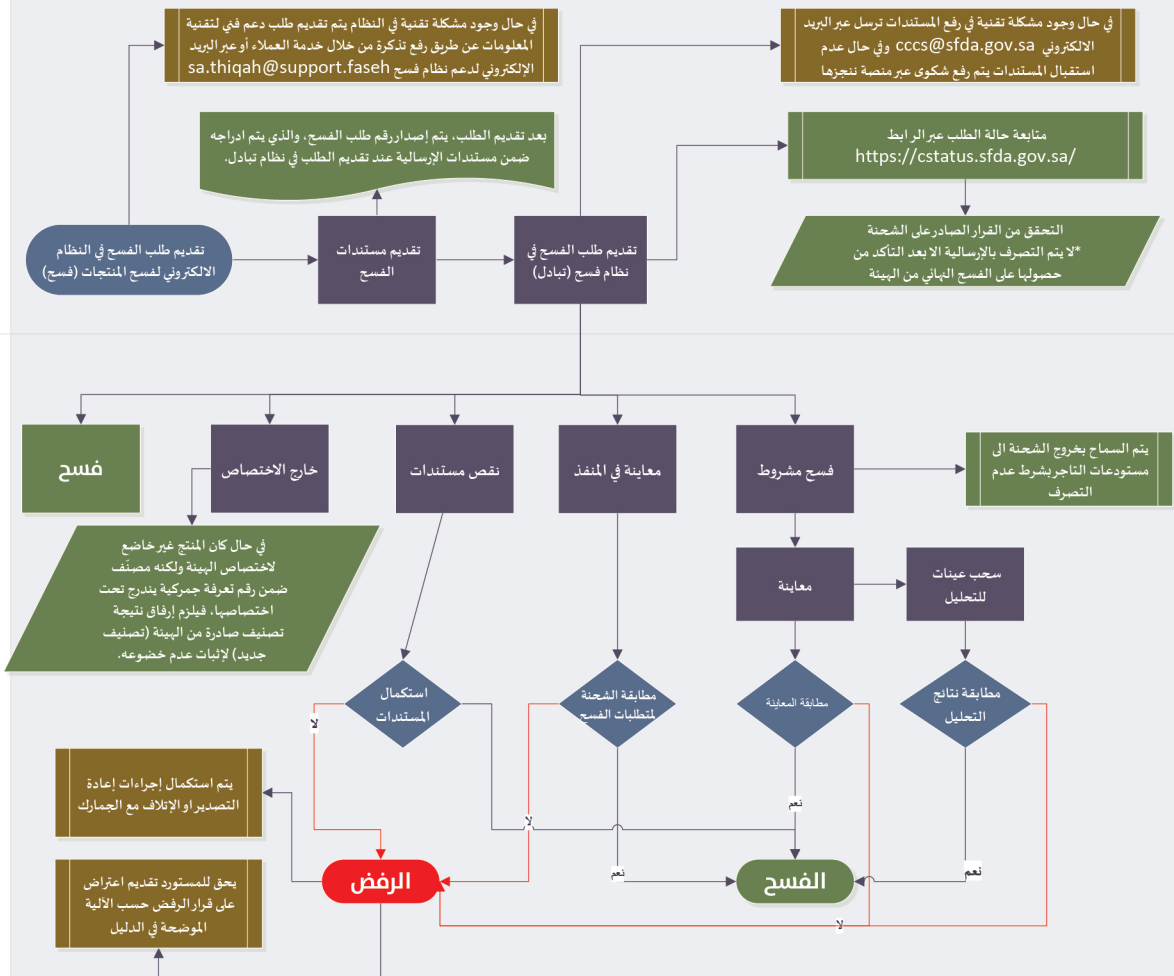
المدة اللازمة للتجاوب مع متطلبات الهيئة في حال فسح الإرسالية بتعهد عدم التصرف

المدة	الحالة
10 أيام عمل	نقص المستندات الإلزامية لفسح الإرسالية
30 يوم	تصويب البطاقة التعريفية للمنتج
7 أيام عمل	الفسح في مستودعات التاجر

مسار اجراء فسح الشحنات

تقديم الطلب

الإجراءات على الشحنة



إعادة النظر في قرار رفض الشحنات

تعريف الخدمة: خدمة تتيح للمستوردين تقديم طلب لإعادة تقييم قرار الرفض الصادر من الهيئة العامة للغذاء والدواء، وذلك في حال عدم امتثال الإرسالية للاشتراطات النظامية.

يحق للمستورد التقدم بطلب إعادة النظر في قرار رفض الإرسالية وفق الآلية التالية:

مسار تقديم طلبات إعادة النظر:

1. عبر خدمة ننجزها (من خلال الرابط: هنا)
2. عن طريق خدمة العملاء / الاتصالات الإدارية في فروع الهيئة.

آلية تقديم الطلب

- يجب استيفاء جميع الملاحظات المتعلقة بالإرسالية والسببة لقرار الرفض.
- يشترط تعبئة نموذج طلب إعادة النظر وتصديقه من الغرفة التجارية. (يمكن الحصول على النموذج عند التقديم عبر خدمة "ننجزها" باختيار طلب "إعادة النظر في عدم الفسخ")
- في حال الحاجة إلى مستندات إضافية للدراسة، سيتم إشعار مقدم الطلب بذلك عبر الرسائل النصية، ويتوجب الرد عبر البريد الإلكتروني cra@sfda.gov.sa وتزويد الهيئة بالمستندات المطلوبة.
- سيتم إشعار مقدم الطلب بقرار الهيئة عبر الرسائل النصية.
- يتم إصدار القرار بشأن طلبات إعادة النظر خلال مدة 15 يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب.

الحالات التي لا يُقبل فيها طلب إعادة النظر:

- في حال تجاوز المدة النظامية المحددة بـ (60) يومًا من تاريخ صدور قرار الرفض.
- في حال تصرف المستورد بالإرسالية قبل حصوله على الفسخ النهائي من الهيئة.
- عدم استيفاء الملاحظات الواردة في سبب الرفض الأساسي.
- في حال عدم تقديم بيانات التواصل الخاصة بمقدم الطلب (الشخص المسؤول عن الفسخ).
- في حال تصويب المخالفات على المنتج دون الحصول موافقة على الخطة التصحيحية.

ملاحظات عامة:

- يجب عدم تكرار تقديم طلب إعادة نظر لحين صدور قرار الهيئة حيال الطلب المقدم سابقاً
- عند تقديم طلب إعادة نظر ثاني لنفس الشحنة يتم توضيح ذلك في الطلب مع ارفاق نتيجة إعادة النظر الأول.
- يتم تقديم طلب إعادة النظر من قبل المستورد مباشرة أو من يوكله رسميًا.

بيانات التواصل

• رقم مركز الاتصال الموحد لاستقبال البلاغات 19999

الوصف	البريد الالكتروني	القطاع/الادارة	
استكمال متطلبات إعادة النظر	cra@sfda.gov.sa	حوكمة وتطوير الفسخ	
متابعة ملاحظات فسح الشحنات وحتى صدور القرار	cccs@sfda.gov.sa	الفسح المركزي	
إجراءات المعاينة وسحب العينات في مستودعات التاجر	cfw.insp@sfda.gov.sa	تفتيش الغذاء	القطاع الاوسط
	pfi@sfda.gov.sa	تفتيش للمبيدات والاعلاف	
	dmdr.inspection@sfda.gov.sa	تفتيش الأجهزة الطبية والدواء	
	ifwf@sfda.gov.sa	تفتيش الغذاء	القطاع الغربي
	fpi.s.jed@sfda.gov.sa	تفتيش للمبيدات والاعلاف	
	dmdj.inspection@sfda.gov.sa	تفتيش الأجهزة الطبية والدواء	
	fpid@sfda.gov.sa	تفتيش الغذاء والمبيدات والاعلاف	القطاع الشرقي
	epdmd@sfda.gov.sa	تفتيش الدواء	
	emdi@sfda.gov.sa	تفتيش الأجهزة الطبية	
	fpi.tabuk@sfda.gov.sa	تفتيش الغذاء والمبيدات	القطاع الشمالي
	dmdn.inspection@sfda.gov.sa	تفتيش الأجهزة الطبية والدواء	
	ijb@sfda.gov.sa	تفتيش الغذاء والمبيدات	القطاع الجنوبي
	dmds@sfda.gov.sa	تفتيش الأجهزة الطبية والدواء	
	qof@sfda.gov.sa	مكتب الهيئة في القصيم	
	hasa.office@sfda.gov.sa	مكتب الهيئة في الاحساء	
	asir@sfda.gov.sa	مكتب الهيئة في عسير	
	med.od@sfda.gov.sa	مكتب الهيئة في المدينة المنورة	
	aljouf@sfda.gov.sa	مكتب الهيئة في الجوف	
	hof@sfda.gov.sa	مكتب الهيئة في حائل	
إجراءات المعاينة وسحب العينات في المنافذ	kkia@sfda.gov.sa	مطار الملك خالد الدولي	
	rdp.opr@sfda.gov.sa	ميناء الرياض الجاف	
	KASPCS@sfda.gov.sa	ميناء الملك عبدالله	
	kaia@sfda.gov.sa	مطار الملك عبدالعزيز الدولي	
	Jisp.drug@sfda.gov.sa	ميناء جدة الاسلامي	
	kap.fc@sfda.gov.sa	ميناء الملك عبدالعزيز	
	KFIA@sfda.gov.sa	مطار الملك فهد	
	batha.port@sfda.gov.sa	منفذ البطحاء	

ملاحظات عامة

-متابعة حالة الإرسالية هي مسؤولية المستورد، ولتابعة حالة الإرسالية والملاحظات الصادرة عليها من قبل الهيئة، يُرجى زيارة الرابط التالي (هنا). ويُشدد على أهمية تحقق المستورد من حالة الإرسالية والتأكد من فسحها قبل اتخاذ أي إجراء أو التصرف في الإرسالية.

-أهمية تعزيز التواصل الفعّال بين المستورد والمخلص الجمركي لضمان استيفاء جميع متطلبات الفسح وتفادي حدوث أي لبس أو نقل معلومات غير مكتملة قد تؤثر على سير إجراءات الفسح.

-عند تحديد حالة الإرسالية (معاينة في مستودعات التاجر)، يُلزم المستورد بسرعة تجهيز الإرسالية للمعاينة، مع ضرورة إشعار الهيئة بجاهزية الإرسالية، وتحديد الموقع وبيانات التواصل، لتجنب رفض المعاينة أو تأخير الإجراءات.

روابط تهمك

- جهات تقويم المطابقة
- متجر مواصفات الهيئة
- رحلة العميل
- نظام التصنيف الإلكتروني (PCS)
- منصة استطلاع
- ننجزها

