



وثيقة دليل المستخدم لخدمة التحذيرات
للمستخدمين الخارجيين النسخة 1.0

إصدارات الوثيقة

محلل الأعمال والنظم	سبب التغيير	تاريخ الإعداد	رقم النسخة
محسن خليل	إنشاء الوثيقة	2025-01-24	1.0

اعتماد الوثيقة

التوقيع	تاريخ الاعتماد	الاسم / المنصب الوظيفي	رقم النسخة
			1.0

2	إصدارات الوثيقة
2	اعتماد الوثيقة
4	وصف الخدمة
5	1. الوصول لقائمة التحذيرات
9	2. استعراض تفاصيل التحذير وتقديم الإفصاح

وصف الخدمة

هي خدمة جديدة مقدمة من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء والتي تتيح للمنشآت الحصول على معلومات تتعلق بتحذيرات المنتجات التي تصدرها الهيئة. تمكن الخدمة المنشآت المسجلة من الإفصاح عن كميات المنتجات المحددة في التحذير عبر البوابة الإلكترونية، مما يسهم في تعزيز الشفافية وضمان سلامة المنتجات في الأسواق.

1. الوصول لقائمة التحذيرات

1. يقوم المستخدم الخارجي بفتح رابط بوابة الخدمات الإلكترونية للهيئة وتسجيل الدخول بنفس بيانات الدخول لنظام غد

The image shows a split-screen view. On the left is the 'Log In to SFDA E-Services' page, which includes fields for Email and Password, a 'Remember me' checkbox, a 'Forgot password?' link, and a 'Log in' button. Below these are links for 'Don't have account?' and 'Sign up'. On the right is a promotional banner titled 'Community Health is Top Priority' featuring a doctor in a surgical mask. The banner highlights several e-services: 'Feed facilities licensing', 'Nutrition label smart calculator', 'Registration of pesticide products', and 'Feed facilities licensing' again. A green sidebar on the right is labeled 'E-Services' with a circular arrow icon.

2. يقوم النظام بعرض قائمة الحسابات للمستخدم

The image shows the SFDA E-Services dashboard. On the left is a sidebar with a user icon and the text 'ملفي الشخصي' (Personal File). Below this are sections for 'بخيل غد' (Food Scrooge) and 'حساباتي' (My Accounts). The 'حساباتي' section lists several accounts with icons, names, and status: 'مصنع أعلاف القائد للعلاف' (C-0437), 'مؤسسة افق الاحتراف للتجارة' (C-0438), 'شركة واحة الحيوان للتجارة' (C-0439), 'شركة الهندي الطبية' (C-0432), 'مؤسسة للبن البيطريه الزراعية' (C-0433), 'مجموعة تاج رعوم للعلاف' (C-0436), 'شركة مصنع مرام للعلاف' (C-0426), 'المركز السعودي لدعم الاعمال' (C-0427), and 'شركة قال الشروق للتجارة' (C-0431). Each account entry includes a 'موافق عليه' (Approved by) button, a 'حساب تجاري' (Commercial Account) button, and a 'الطلبات العالقة' (Pending Orders) link.

3. يختار المستخدم أحد الحسابات التجارية المسجلة في مجال الغذاء

4. يعرض النظام شاشة لوحة التحكم الخاصة بالحساب

5. من القائمة الجانبية يختار المستخدم خدمات مجال الغذاء

لوحة التحكم

الترخيص

الطلبات

الكل

طلباتي

الخدمات

خدمات الدواء

خدمات الأئمدة

خدمات التحضير

خدمات لبيطات

الترخيص وأدونات التصدير

6. يعرض النظام الخدمات المتاحة لمجال الغذاء

7. يختار المستخدم خدمة التحضيرات

خدمات الغذاء

التحضيرات

إصدار رخصة دعائية وإعلان

8. يعرض النظام شاشة تفاصيل الخدمة

شاشة تفاصيل خدمة التحذيرات

ابدأ الخدمة

وصف الخدمة

خدمة تتيح للمنشآت الحصول على معلومات أو إجراءات تتعلق بتحذيرات المنتجات التي تصدرها الهيئة. تمكن الخدمة للشأن المسجلة من الإفصاح عن كميات المنتجات المحددة في التحذير عبر البوابة الإلكترونية، مما يسهم في تعزيز الشفافية وضمان سلامة المنتجات في الأسواق.

متطلبات الخدمة	المشتندات الطالوبة
• الدخول على البوابة الإلكترونية للخدمات .	مدة الحصول على الخدمة
• التسجيل في مجال الغذاء	لا يوجد

إعتمادية الخدمة

لا يوجد

• التكاليف

لا يوجد

9. يختار المستخدم خيار "بدء الخدمة"

شاشة تفاصيل خدمة التحذيرات

ابدأ الخدمة

وصف الخدمة

خدمة تتيح للمنشآت الحصول على معلومات أو إجراءات تتعلق بتحذيرات المنتجات التي تصدرها الهيئة. تمكن الخدمة للشأن المسجلة من الإفصاح عن كميات المنتجات المحددة في التحذير عبر البوابة الإلكترونية، مما يسهم في تعزيز الشفافية وضمان سلامة المنتجات في الأسواق.

متطلبات الخدمة	المشتندات الطالوبة
• الدخول على البوابة الإلكترونية للخدمات .	مدة الحصول على الخدمة
• التسجيل في مجال الغذاء	لا يوجد

إعتمادية الخدمة

لا يوجد

• التكاليف

لا يوجد

10 . يقوم النظام بعرض شاشة قائمة التحذيرات وحالة كل تحذير

2. استعراض تفاصيل التحذير وتقديم الإفصاح
1. من قائمة التحذيرات يختار المستخدم أحد التحذيرات التي حالتها "لم يتم الإفصاح"

الإجراء	الكمية المفصح عنها	حالة التحذير	تاريخ التحذير	اسم المنتج	رقم التحذير	#
①	-	لم يتم الإفصاح	2025-01-29	Tiger	9562-00002	1
②	-	لم يتم الإفصاح	2025-01-23	helium	0001	2
③	-	لم يتم الإفصاح	2025-01-22	جرووب غذاء	669	3
④	-	لم يتم الإفصاح	2025-01-22	شيسبي	89	4

2. يعرض النظام تفاصيل التحذير وصورة التحذير

asturash التحذير وادخال الإفصاح

تفاصيل التحذير

اسم المنتج: منتج ببروبي لحم بقري

رقم التحذير: 2024-0001

نوع التحذير: طلباني

حالة التحذير: لم يتم الإفصاح

تاريخ التحذير: 2025-01-24

مدة التحذير باللغة العربية: مرفق التحذير باللغة العربية

الملف المرفق: Gg9MPEdXQAApqmH.jpeg (5 MB 0.56 MB)

اللوحة التحكم

الخدمات

الراخيص وأذونات التصدير

إدارة الحساب

قائمة المراجع / الدراسات السريرية

الهيئة العامة للطعام والدواء والدواء
Saudi Food & Drug Authority

تحذير

10 يناير 2025

منتج بروني لحم بقري

العلامة التجارية: Country Butcher Boy

المنتج: Beef Pepperoni

التحذير: طلباني

الخدمات

الراخيص وأذونات التصدير

إدارة الحساب

قائمة المراجع / الدراسات السريرية

خدمة الإفصاح والشفافية

رجوع إلى حسابي

3. يقوم المستخدم بتحديد. هل لديه كميات من المنتج بنعم أو لا

الإفصاح

رجوع إلى حسابي

هل لديك أي كمية من المنتج الذي قامت الهيئة بالتحذير منه والوضح بياناته في الصورة أعلاه؟

نعم

لا

حفظ و إرسال الإفصاح

4. في حال وجود منتجات لدى المستخدم يقوم بالإفصاح عن الكمية والوحدة من هذا المنتج المتوفر لديه ويختار الحفظ

5. تغير حالة التحذير لدى المستخدم الخارجي إلى تم الإفصاح.