



السؤال	الجواب
<b>لجنة التجميل</b>	
<p>لأن المخالفة المركبة تعد من المخالفات الجسيمة وفق تصنيف الهيئة العامة للغذاء والدواء وذلك تطبيقاً لعمليم الديوان الملكي رقم (11438) وتاريخ 17/2/1445هـ المشار فيه إلى الأمر السامي رقم (32043) وتاريخ 5/5/1444هـ الذي تضمن توجيه الجهات الحكومية بتطبيق مبدأ الإنذار قبل إقرار المخالفة وذلك فيما يخص المخالفات غير الجسيمة فقط.</p>	<p>تم تبليغنا بوجود مخالفة على المنشأة، لماذا لم يتم إنذارنا قبل إيقاع المخالفة؟</p>
<p>لأن الهيئة العامة للغذاء والدواء تقوم بإجراء تحاليل دورية للتأكد من سلامة المنتجات وخلوها من وجود مادة مقيدة أو محظورة، وفي حال ظهرت نتيجة تحليل الهيئة بوجود تلك المواد فيتم إيقاع المخالفة.</p>	<p>لماذا تم إيقاع مخالفة تداول منتج تجميلي غير آمن لاحتوائه على مادة مقيدة مخالفة لشروط تقييدها أو تداول منتج تجميلي يحتوي على مادة محظورة بالرغم من وجود شهادة مطابقة؟</p>
<p>يتم إيقاع مخالفة ممارسة المنشأة النشاط دون الحصول على ترخيص بالنظر إلى وضع المنشأة وقت الضبط، فإذا لم تكن مرخصة بمارسة نشاط يتعلق بمنتجات التجميل أثناء ضبط المخالفة فيتم إيقاع العقوبة ولا ينال من ذلك إصدار المنشأة للترخيص بعد ضبط المخالفة؛ لأن تصحيح المخالفة لا يعفي من العقوبة.</p>	<p>تم الحصول على ترخيص للمنشأة، فلماذا تم إيقاع مخالفة ممارسة المستودع النشاط دون الحصول على ترخيص؟</p>
<p>طالما أن المنتجات معروضة أمام المستهلك فإن ذلك يعد مخالفًا للفقرة الثانية من المادة الحادية والثلاثون من نظام منتجات التجميل الصادر بالمرسوم الملكي رقم (٤٩) وتاريخ ١٤٣٦/٦/١٨ والتي نصت على: "يُعد مخالفًا</p>	<p>المنتجات محل المخالفة منتهية الصلاحية لم تكن معدة للبيع، فلماذا تم إيقاع مخالفة تداول منتج منتهي الصلاحية؟</p>

السؤال	الجواب
	لأحكام هذا النظام كل من ارتكب أو شرع في ارتكاب فعل أو أكثر من الأفعال الآتية: 1) خداع أو غش في المنتج التجميلي. 2) تداول منتجًا تجميلياً مغشوشًا أو فاسدًا أو منتهي الصلاحية أو مخالفًا لبياناته المدرجة ... .
5	المنتجات محل المخالفة تم استيرادها فقط ولم يتم تداولها، فلماذا تم إيقاع مخالفة التداول كمخالفة تداول منتج تجميلي يحتوي على مادة محظورة؟
6	تمت مخالفتنا بناء على تداول منتج أعلنت الهيئة عن إلغاءه أو حظره أو استدعائه أو تعليق تداوله ولم نكن نعلم بمنع الهيئة؟
7	يوجد لدى ترخيص صادر من الهيئة العامة للغذاء والدواء وساري أثناء ضبط المخالفة، فلماذا تمت مخالفتي بممارسة نشاط تخزين المنتجات التجميلية قبل الحصول على ترخيص؟
<b>لجنة الأعلاف</b>	

السؤال	الجواب
1	هل جهلي بشأن مخالفة مزاولة النشاط دون الحصول على ترخيص يعد عذر مقبول لدى الهيئة؟ وذلك لعدم معرفتي بأن المنشآة خاضعة لرقابة الهيئة والاكتفاء بالترخيص البلدي؟  الجهل بالنظام واللوائح والاشتراطات لا يعفي من إيقاع العقوبة، وهذا النوع من الاعتراضات لا يقبل لدى لجنة النظر في تظلمات نظام الأعلاف.
2	في حال تم تداول منتج تبين مخالفته لنظام الأعلاف ولائحته التنفيذية كاحتواء الأعلاف على مواد سامة أو غير مرغوب فيها أو ملوثات بنسب أعلى من المسموح به في الموصفات واللوائح الفنية وتم شراؤه من مورد محلي ومسجل لدى الهيئة فهل ذلك يعفي من إيقاع العقوبة؟  تكون المنشآة العلفية مسؤولة عن ضمان تطبيق أحكام نظام الأعلاف ولائحته التنفيذية واللوائح الفنية بفحص المنتج المتداول ومطابقتها للوائح.
3	نحن شركة خدمات لوجستية وتم فرض غرامة علينا بناء على نظام الأعلاف، فلماذا تم فرض الغرامة؟  بناء على نظام الأعلاف الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/60) وتاريخ 23/9/1435هـ فإن التداول يشمل كافة المراحل التي تمر بها الأعلاف من الإنتاج الأولى حتى وصولها إلى المستفيد؛ وعليه يجب على مقدمي الخدمات اللوجستية التي تمارس أي نشاط في مجال الأعلاف الامتثال لأحكام الواردة في نظام الأعلاف.
<b>لجنة الأجهزة الطبية</b>	
1	هل شراء المنتج من قبل المورد يعفي من وجود شهادة الأذن بالتسويق سارية الصلاحية؟  يتوجب على المنشآت المتناولة للأجهزة والمستلزمات الطبية أن تكون مسؤولة عن ضمان وجود شهادة إذن تسويق سارية الصلاحية للمنتج وفق أحكام نظام الأجهزة والمستلزمات الطبية ولائحته التنفيذية واللوائح

السؤال	الجواب
	الفنية، وستتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال رصد أي منتج مخالف لأنظمتها.
2	تكون المنشأة مسؤولة عن ضمان تطبيق أحكام نظام الأجهزة والمستلزمات الطبية ولائحته التنفيذية واللوائح الفنية الواقعة تحت مسؤوليتها.
3	نعم، تتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال رصد أي مخالفة حتى وإن صدر قرار على المنشأة بعدم فسح المنتج أو إتلافه.
4	نعم، تتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال رصد أي مخالفة؛ حيث أن تصحيح المخالفة لا يعفي من العقوبة.
5	نعم، يتوجب على صاحب المنشأة عدم التصرف في المنتجات المحرزة نهائياً أو العبث بها إلى أن يتم الإشعار بذلك من قبل الهيئة.
<b>لجنة الدواء</b>	
1	يتذرع لجنة إعادة النظر في ذات المخالفة وذلك بعد صدور قرار اللجنة.
2	لا يعد طلب إلغاء المستحضر سبباً لإعفاء الوكيل من المسؤولية؛ حيث أنه يلزم قبول طلب الإلغاء من الهيئة.
<b>لجنة الغذاء</b>	

السؤال	الجواب
هل تسجيل المنتج الغذائي تسجيل مباشر يعفيه من إيقاع العقوبة في حال ثبت عدم مطابقته للوائح الفنية؟	تكون المنشأة الغذائية مسؤولة عن ضمان تطبيق أحكام نظام الغذاء ولائحته التنفيذية واللوائح الفنية ضمن النشاط الغذائي الواقع تحت مسؤوليتها، وستتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال رصد أي منتج مخالف لأنظمتها.
هل فسح المنتج من قبل الهيئة يعني مطابقته للوائح الفنية ويعفيه من إيقاع العقوبة؟	تكون المنشأة الغذائية مسؤولة عن ضمان تطبيق أحكام نظام الغذاء ولائحته التنفيذية واللوائح الفنية ضمن النشاط الغذائي الواقع تحت مسؤوليتها، وستتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال رصد أي منتج مخالف لأنظمتها.
هل تتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال تم رصد منتج مخالف وقد صدر قرار عدم فسح المنتج أو إتلافه؟	نعم، تتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال رصد أي مخالفة حتى وإن صدر قرار على المنشأة بعدم فسح المنتج أو إتلافه.
هل وجود مخالفة في وسيلة النقل تسببت بها شركة النقل تعفيه من الغرامات كمستورد؟	المنشأة مسؤولة عن تطبيق أحكام نظام الغذاء ولائحته التنفيذية واللوائح الفنية في جميع مراحل تداول الغذاء ولا يعفيها تسبب طرف ثالث في حدوث المخالفة من إيقاع العقوبة من قبل الهيئة.
هل وجود رخصة مزاولة نشاط لدى المنشأة المؤجرة يعفيه من استخراج رخصة مزاولة نشاط كمستأجر لمساحة تخزين؟	يجب حصول المؤجر والمستأجر على رخصة مزاولة النشاط.
هل يتم إيقاع العقوبة على منشأتي في حال قيام المنشأة التي تم الاستيراد منها في بلد الشحن بشحن منتجات غير مطابقة للوائح	لا تتدخل الهيئة في أي نزاعات بين أطراف أخرى، حيث أن المنشأة المستوردة مسؤولة عن تطبيق أحكام نظام الغذاء ولائحته التنفيذية

السؤال	الجواب
الفنية؟ أو بشحن منتجات غير المتفق عليها؟	واللوائح الفنية في جميع مراحل تداول الغذاء ولا يعفيها تسبب طرف ثالث في حدوث المخالفة من إيقاع العقوبة من قبل الهيئة.
7	هل وجود طلب الترخيص تحت الإجراء لدى الهيئة يعني من إيقاع عقوبة عدم الحصول على ترخيص مزاولة النشاط؟
8	هل سيتم إيقاع العقوبة على منشأة في حال اجتياز العاملين للفحص الطبي أو في حال كانوا في مرحلة التثقيف دون الحصول على الشهادات الصحية؟
9	هل طلب إلغاء الغرامات الصادرة واعتبارها كإنذار مقبول لدى الهيئة؟
10	ما هي الصفة النظامية لمقدم طلب الاعتراض؟